

**ZAKLJUČKI POSVETA**  
**KOMISIJE ZA UGOTAVLJANJE IN ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI**  
**V VRTCIH, OSNOVNIH IN SREDNJIH ŠOLAH TER**  
**ORGANIZACIJAH ZA IZOBRAŽEVANJE ODRASLIH**  
**NA ROGLI, 27. IN 28. SEPTEMBER 2005**

Članice in člani Komisije za ugotavljanje in zagotavljanje kakovosti so v delovnih skupinah razpravljali o tem, kakšna naj bo vloga komisije v prihodnje ter še posebej, kateri so tisti ključni ukrepi in aktivnosti, ki naj jih komisija podpre in spodbuja ter nanje opozarja, ko gre za vzpostavljanje in razvijanje skrbi za kakovost na celotnem področju vzgoje in izobraževanja v Sloveniji.

V razpravi so se izoblikovali naslednji zaključki oz. predlogi potrebnih ukrepov:

I.

1. VLOGA KOMISIJE ZA UGOTAVLJANJE IN ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI V VRTCIH, OSNOVNIH IN SREDNJIH ŠOLAH TER INSTITUCIJAH ZA IZOBRAŽEVANJE ODRASLIH:

1.1 Oblikuje predlog celostnega okvira (strategije kakovosti) dejavnosti na področju kakovosti:

Komisija oblikuje krovni dokument, v katerem prikaže svoje predloge systemske ureditve (usmeritve, predlogi glede zakonodaje, ukrepi) področja ugotavljanja in zagotavljanja kakovosti.

V dokumentu se opredelijo:

a. KONCEPTUALNI VIDIKI

- ⇒ razumevanje pojma kakovost v smislu opredelitve in opisa temeljnih načel razvoja (avtonomija – postopna decentralizacija, odgovornost, preglednost, stalne izboljšave idr.)
- ⇒ pregled ukrepov in stanja, ki že obstajajo na nacionalni ravni (npr. razvoj nacionalnih kurikulov, eksterno preverjanje znanja – element eksternosti, projekti/aktivnosti samoevalvacije v izvajalskih organizacijah, zakonodaja itd.),
- ⇒ ugotavljanje potreb razvoja (needs analysis) na institucionalni in nacionalni ravni na tem področju,
- ⇒ opredelitev namena dejavnosti komisije glede skrbi za kakovost z vidika zagotavljanja ciljev kakovosti izobraževanja na vseh področjih izobraževalnega sistema (Temeljne cilje kakovosti opredeli Ministrstvo za šolstvo in šport),
- ⇒ primerljivost politik in aktivnosti na področju kakovosti z drugimi evropskimi sistemi.

## b. PRAKTIČNI VIDIKI

- ⇒ identificiranje pomembnih elementov delovanja komisije pri načrtnemu razvoju dejavnosti,
- ⇒ razmislek o ukrepih za spodbujanje kakovosti, potrebni pogoji za izpeljevanje aktivnosti,
- ⇒ predlogi za umeščenost in aktivnosti pomembnih interesnih skupin (snovalci nacionalne izobraževalne politike, delodajalci, izvajalci – vodstvo izobraževalne organizacije, učitelji, udeleženci v izobraževanju itd.) – porazdelitev odgovornosti za kakovost – upoštevajoč normativno ureditev,
- ⇒ spodbujanje sodelovanja interesnih skupin v skupnih dejavnostih na področju kakovosti (zgledevanje/benchmarking, sodelovalna presoja/peer review).
- ⇒ zagotavljanje sistematičnosti in načrtnosti ter stalne izboljšave/razvoj kot skupni okvir kakovosti (Demingov krog – načrtovanje, izpeljava, prikaz podatkov in presoja, načrtovanje in vpeljevanje ukrepov za izboljšave),
- ⇒ spremljava uresničevanja predlaganih rešitev.

### 1.2 Ozavešča o pomenu vlaganj v kakovost na vseh področjih vzgoje in izobraževanja:

- ⇒ Podpira publiciranje strokovne literature, ki lahko pripomore k povečanju količine in kakovosti znanja, ko gre za skrb za kakovost v izobraževanju.
- ⇒ Organizira srečanja z domačimi in tujimi strokovnjaki s področja kakovosti (posveti, seminarji, konference itd.).
- ⇒ Usklajuje razprave o nadaljnjem razvoju področja kakovosti.
- ⇒ Skrbi za informiranje preko spletnih strani in drugače
- ⇒ Skrbi za razjasnjevanje in opredeljevanje strokovne terminologije na tem področju.

### 1.3 Spodbuja oblikovanje politik in projektov, ki zagotavljajo pogoje za izvajanje aktivnosti:

- ⇒ Z različnimi ukrepi spodbuja aktivnosti na področju kakovosti (npr. razpis za izvajalske organizacije na temo samoevalvacije in drugih dejavnosti kakovosti itd.)
- ⇒ Spodbuja, da bi aktivnosti kakovosti ne ostajale le na ravni projektov, pač pa postale redna dejavnost v vzgojno - izobraževalnem sistemu.
- ⇒ Spodbuja razvoj kadrov in njihovo usposobljenost za izpeljevanje aktivnosti zagotavljanja in razvijanja kakovosti.
- ⇒ S svojim delovanjem prispeva k usklajenemu delovanju različnih institucij in akterjev na nacionalni ravni in na ravni izvajalskih organizacij pri njihovih aktivnostih ugotavljanja in zagotavljanja kakovosti.
- ⇒ Po dogovoru z MŠŠ koordinira finančna sredstva in druge vire.

### 1.4 Poda predloge za zunanje preverjanje razvoja kakovosti:

- ⇒ Oblikuje listo kazalcev spremljanja razvoja kakovosti.
- ⇒ Predlaga metodologijo in organizacijo zajemanja kvantitativnih podatkov in izdelavo poročil.
- ⇒ Spremlja izvajanje predlogov in predlaga dopolnila.

## 1.5 Pripravi strategijo lastnega delovanja in predlogov za dejavnosti institucij, ki skrbijo za razvoj šolstva

### 2. VLOGA JAVNIH ZAVODOV

- ⇒ Komisija sodeluje pri usklajevanju skupnih aktivnosti za razvoj kakovosti, ki jih izvajajo posamezni javni zavodi. Komisija se seznanja z delom javnih zavodov in drugih institucij na področju kakovosti (usmeritve, projekti, rezultati itd.)
- ⇒ Javni zavodi se aktivno vključujejo v razvoj področja kakovosti s tem, da skupaj s šolami, vrtci in organizacijami za izobraževanje odraslih razvijajo različne metodologije za presojanje in razvijanje kakovosti, pripomočke za izvajalske organizacije – samoevalvacijske instrumente, itd., razvijajo programe usposabljanja, se vključujejo v mednarodna sodelovanja s tega področja, izvajajo motivacijske ukrepe, s pomočjo katerih spodbujajo delovanje izvajalskih organizacij na področju izobraževanja, za katerega so pristojne; skrbijo za izgrajevanje omrežij in sodelovanje izvajalskih organizacij v teh omrežjih, ko gre za skrb za kakovost itd.
- ⇒ Komisija vzpodbuja dela na področju kakovosti v javnih zavodih.

### 3. VLOGA IZVAJALSKIH ORGANIZACIJ - SAMOEVALVACIJA

- ⇒ Komisija z različnimi ukrepi spodbuja razvoj sistematičnih in načrtnih pristopov k skrbi za kakovost v vzgojno - izobraževalnih organizacijah, ki temeljijo na metodi samoevalvacije; (spodbujanje udejanjanja koncepta Demingovega kroga kakovosti – načrtovanje samoevalvacije, izpeljava samoevalvacije, prikaz podatkov in njihova presoja, oblikovanje in vpeljevanje ukrepov za izboljšave in razvoj – spodbujanje koncepta neprestanih izboljšav ipd). (npr. razpis za izvajalske organizacije s področja samoevalvacije in drugih pristopov k skrbi za kakovost, sodelovanje pri oblikovanju novih zakonskih rešitev za to področje ipd.).

## II.

### PRIPOROČILA KOMISIJE VZGOJNO - IZOBRAŽEVALNIM ORGANIZACIJAM

- ⇒ V začetku načrtnega delovanja na področju ugotavljanja in zagotavljanja kakovosti se priporoči vzgojno - izobraževalnim organizacijam, da se usmerijo na eno oz. izbrana področja, kasneje pa svoj sistem kakovosti izgrajujejo naprej.
- ⇒ V začetku je najpomembneje spodbujati motivacijo in zanimanje ter ozaveščanje pomena in namena, ki ga imajo aktivnosti samoevalvacije v vzgojno - izobraževalni organizaciji, sčasoma pa ob zadostni motiviranosti zaposlenih razvijati kakovostnejše metodološke pristope v procesih samoevalvacije.
- ⇒ V procesih samoevalvacije je vzgojno - izobraževalnim organizacijam potrebno zagotoviti ustrezno podporo – usposabljanje, svetovanje.
- ⇒ Spodbuditi je potrebno medsebojno sodelovanje vzgojno - izobraževalnih organizacij, izgrajevanje partnerskih omrežij, v katerih se lahko razvije dialog o kakovosti; (benchmarking/zgledovanje, učenje iz dobrih praks drugih organizacij; kolegialna presoja/peer review).